

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора аренды настольных игр

г. Ижевск

18.02.2026

Настоящий документ является публичной офертой (далее - Оферта) Волчковой Марии Андреевны, физического лица, применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" (плательщик НПД) (далее - Арендодатель), адресованной любому дееспособному физическому лицу (далее - Клиент, Арендатор), и содержит условия договора аренды движимого имущества (настольных игр).

Оферта размещается в Telegram-боте Арендодателя и действует до ее изменения или отзыва Арендодателем.

1. Общие положения

1.1. Перечень сдаваемых в аренду настольных игр формируется Арендодателем и размещается в каталоге Telegram-бота (далее - Каталог). Для целей идентификации Игры используются сведения, указанные в карточке Игры и в Заказе, включая как минимум: наименование Игры, а при наличии - издатель, издание/версия (редакция), язык, год выпуска, артикул/штрихкод и/или иные индивидуализирующие признаки. Карточка Игры в Telegram-боте является спецификацией предмета аренды по соответствующему Заказу.

1.2. Конкретная Игра, передаваемая Клиенту, определяется Заказом и подтверждением Заказа Арендодателем в Telegram-боте. Игра считается надлежащим образом идентифицированной, если в подтвержденном Заказе/в карточке Игры указано ее наименование и (при наличии в карточке) издатель и издание/версия (редакция).

1.3. Акцептом Оферты признается совершение Клиентом действий, указанных в Telegram-боте как необходимых для оформления аренды, а именно: оформление Заказа и получение от Арендодателя подтверждения Заказа в Telegram-боте, а также внесение оплаты аренды и/или залога, если по Тарифам предусмотрена предоплата.

1.4. Договор считается заключенным в момент наступления последнего из следующих событий: (а) направление Арендодателем Клиенту через Telegram-бот уведомления о подтверждении Заказа; (б) поступление от Клиента оплаты аренды и/или залога, если по Тарифам

предусмотрена предоплата. Если предоплата не требуется, договор считается заключенным в момент подтверждения Заказа Арендодателем.

1.5. Арендодатель вправе изменять Оферту в одностороннем порядке. Новая редакция Оферты публикуется в Telegram-боте с указанием даты вступления в силу ("редакция от __.__.____"). Если иное прямо не указано в новой редакции, изменения вступают в силу с момента их публикации.

1.6. Об изменении Оферты Арендодатель уведомляет путем размещения новой редакции в Telegram-боте. При наличии технической возможности Арендодатель дополнительно размещает уведомление/сообщение в Telegram-боте о существенных изменениях условий.

1.7. Отзыв Оферты осуществляется путем публикации уведомления об отзыве Оферты в Telegram-боте и/или удаления Оферты из Telegram-бота. Отзыв Оферты не влияет на договоры, заключенные до момента отзыва (по подтвержденным Заказам).

1.8. К подтвержденным Заказам применяется редакция Оферты, действовавшая на момент заключения договора (п. 1.4), если иное не согласовано сторонами.

2. Термины и определения

2.1. Игра - комплект настольной игры (коробка и компоненты), указанный в Каталоге Telegram-бота.

2.2. Заказ - оформленная Клиентом заявка на аренду Игры с указанием срока аренды, способа получения (самовывоз/доставка), адреса (при доставке) и иных параметров.

2.3. Срок аренды - период с момента передачи Игры Клиенту до момента возврата Игры Арендодателю включительно, если иное не предусмотрено Заказом.

2.4. Залог - обеспечительный платеж, вносимый Клиентом в целях обеспечения возврата Игры и компенсации убытков/расходов Арендодателя в случаях, предусмотренных Офертой.

2.5. Тарифы - стоимость аренды, доставки, залога и правила начисления платы за просрочку, размещенные в Telegram-боте в разделе "Тарифы/Условия" и применяемые к соответствующему Заказу.

3. Предмет договора

3.1. Арендодатель предоставляет Клиенту во временное владение и пользование Игру, а Клиент обязуется оплатить аренду, при необходимости внести залог, принять Игру и вернуть ее в срок в сохранности с учетом нормального износа.

3.2. Сведения об Игре (наименование, при наличии - издатель и издание/версия (редакция), срок аренды, стоимость аренды, размер залога, способ получения и иные условия) определяются данными подтвержденного Заказа и информацией, отображаемой в Telegram-боте при оформлении/подтверждении Заказа.

4. Оформление и подтверждение заказа

4.1. Заказ оформляется Клиентом через Telegram-бот Арендодателя.

4.2. Арендодатель подтверждает Заказ при наличии Игры и возможности выдачи/доставки в выбранные Клиентом параметры. До подтверждения Заказа Арендодателем Заказ считается предварительным.

4.3. Арендодатель вправе отказать в подтверждении Заказа, в том числе при отсутствии Игры, некорректных данных, наличии просроченной задолженности по ранее оформленным заказам либо иных обстоятельствах, препятствующих исполнению Заказа.

4.4. Подтверждение Заказа осуществляется через Telegram-бот (сообщение/уведомление) и фиксирует параметры аренды по соответствующему Заказу.

5. Стоимость, порядок оплаты и залог

5.1. Стоимость аренды, доставки и размер залога определяются Тарифами и отображаются в Telegram-боте при оформлении Заказа.

5.2. Оплата аренды и залога производится до передачи Игры Клиенту, если иное не согласовано сторонами.

5.3. Залог не является оплатой аренды. Залог подлежит возврату Клиенту после возврата Игры и проведения первичной проверки состояния/комплектности, за вычетом сумм, подлежащих удержанию в соответствии с Офертой.

5.4. Арендодатель вправе удержать из залога: (а) задолженность по аренде и плату за просрочку; (б) стоимость утраченных/поврежденных компонентов; (в) расходы на восстановление/замену компонентов; (г) расходы на повторную доставку и иные фактически понесенные расходы, вызванные нарушением Клиентом условий Оферты.

5.5. Если сумма удержаний превышает размер залога, Клиент обязуется оплатить разницу в течение 3 (трех) календарных дней с даты получения требования Арендодателя.

6. Передача Игры (самовывоз и доставка)

6.1. Самовывоз осуществляется в г. Ижевске по адресу: г. Ижевск, ул. Автозаводская, д.19 в согласованные слоты времени, указанные в Telegram-боте.

6.2. Доставка осуществляется по г. Ижевску на платной основе по Тарифам. Окно доставки и условия повторной доставки указываются в Telegram-боте.

6.3. Клиент обязуется обеспечить возможность связи и приема Игры в согласованное время доставки. При невозможности передачи по вине Клиента доставка считается оказанной, повторная доставка оплачивается отдельно по Тарифам.

6.4. Передача Игры подтверждается фактом передачи Игры Клиенту или его представителю. С момента передачи риск случайной гибели и случайного повреждения Игры переходит к Клиенту.

7. Комплектность, правила пользования и проверка

7.1. Для каждой Игры Арендодатель размещает в Telegram-боте и/или предоставляет при выдаче краткий перечень компонентов и/или фото-комплектацию (чек-лист).

7.2. Клиент обязуется бережно пользоваться Игрой: не допускать намокания, загрязнения, повреждения карт/жетонов/компонентов, не наносить отметок и надписей, хранить Игру в надлежащих условиях, исключающих порчу.

7.3. Клиент вправе проверить Игру при получении. Претензии по явным недостаткам или некомплекту, выявленным при получении, заявляются незамедлительно (в момент передачи) либо в течение 2 (двух) часов после доставки при условии, что Игра не использовалась и сохранена упаковка.

7.4. В случае начала использования Игры без заявленных претензий Игра считается полученной в надлежащем состоянии и комплектности.

8. Возврат Игры

8.1. Возврат Игры осуществляется способом, согласованным в Заказе: самовывозом в точке приема либо передачей курьеру при согласованной обратной доставке (если такая услуга предусмотрена и оплачена).

8.2. Игра должна быть возвращена не позднее даты и времени, соответствующих сроку аренды, указанному в Заказе. Если Игра возвращена после установленного времени, возврат считается осуществленным на следующий календарный день, и начисляется плата за просрочку.

8.3. При возврате проводится первичный осмотр. Полная проверка комплектности и состояния может быть проведена в течение 48 (сорока восьми) часов с момента возврата. До завершения проверки залог может быть удержан.

9. Просрочка и плата за просрочку

9.1. При невозврате Игры в срок начисляется плата за просрочку согласно Тарифам, действующим для соответствующего Заказа.

9.2. Начисление платы за просрочку не освобождает Клиента от обязанности вернуть Игру.

9.3. При просрочке более 7 (семи) календарных дней и отсутствии связи со стороны Клиента Арендодатель вправе потребовать возмещения стоимости Игры в полном объеме (за вычетом ранее уплаченных сумм).

10. Ответственность за утрату и повреждения

10.1. Клиент несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение Игры и ее компонентов сверх нормального износа.

10.2. При утрате или повреждении компонентов Клиент возмещает стоимость их замены/восстановления (печать, покупка, заказ у издателя и т.п.). Если восстановление невозможно или экономически нецелесообразно, Клиент возмещает стоимость Игры целиком.

10.3. Нормальный износ - допустимые следы эксплуатации, не влияющие на функциональность (например, незначительные потертости коробки). Существенные дефекты (разрывы, заломы карт, следы намокания, плесень, сильные загрязнения, отсутствие элементов) нормальным износом не являются.

10.4. Арендодатель вправе подтвердить недостачу/повреждение фото- и видеофиксацией. В случае спора стороны стремятся урегулировать его в претензионном порядке.

11. Отмена и перенос заказа

11.1. Условия отмены и переноса Заказа (сроки и возможные удержания) устанавливаются в Telegram-боте и применяются к соответствующему Заказу. Если специальные условия не указаны, Клиент вправе отменить подтвержденный Заказ не позднее чем за 24 (двадцать четыре)

часа до времени выдачи/доставки без удержаний, кроме фактически понесенных расходов (например, оплаченная доставка).

11.2. При отмене менее чем за 24 (двадцать четыре) часа Арендодатель вправе удержать компенсацию бронирования/подготовки в размере, указанном в Telegram-боте для соответствующего Заказа.

12. Персональные данные и коммуникации

12.1. Оформляя Заказ, Клиент предоставляет персональные данные (имя, телефон, адрес доставки и иные сведения) и дает согласие на их обработку в целях исполнения договора, связи по Заказу, возврата Игры, учета платежей и урегулирования споров.

12.2. Арендодатель обрабатывает персональные данные в минимально необходимом объеме и хранит их не дольше, чем это требуется для целей исполнения договора и соблюдения требований законодательства.

12.3. Юридически значимые сообщения и уведомления могут направляться через Telegram-бот и/или контактные данные Клиента.

13. Порядок рассмотрения претензий и споров

13.1. Претензионный порядок обязателен. Претензии направляются Арендодателю через Telegram-бот/контакт в Telegram: @volckovamari либо на электронную почту: shmakovandy@yandex.ru.

13.2. Срок рассмотрения претензии - 10 (десять) календарных дней с даты ее получения.

13.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Арендодателя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

14. Заключительные положения

14.1. Во всем, что не урегулировано Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

14.2. Оферта действует бессрочно до ее отзыва Арендодателем в порядке, предусмотренном разделом 1.

14.3. Тарифы и иные условия, размещенные в Telegram-боте, являются неотъемлемой частью Оферты.

15. Реквизиты Арендодателя

Арендодатель: Волчкова Мария Андреевна

Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" (самозанятый, плательщик НПД)

ИНН 183474188784

Место осуществления деятельности: г. Ижевск

E-mail: shmakovandy@yandex.ru

Контакт в Telegram: [@volckovamari](https://www.instagram.com/volckovamari)